

HAN Helpdesk service: 04-35622433 ext 14, 15, 16

SGN Helpdesk service: 08-38274740 ext 12, 14

Hotline: 0904.188.899



1. TRUY CẬP VÀO HỆ THỐNG

Truy cập vào hệ thống	SON/ZABC (ZABC: số sign-on)
Thoát ra khỏi hệ thống	SOF
Chuyển sang vùng làm việc B	SB
Hiển thị các vùng làm việc	OP/W*

2. MÃ HÓA VÀ GIẢI MÃ

Xem mã thành phố Jersey (City-Encode)	.CEJERSEY
Xem tên thành phố có mã NYC (City-Decode)	.CDNYC
Xem mã nước Finland (Land-Encode)	.LEFINLAND
Xem tên nước có mã AU (Land-Decode)	.LDAU
Xem mã của hãng hàng không IBERIA (Airline-Encode)	.AEIBERIA
Xem tên của hãng hàng không có mã EI (Airline-Decode)	.ADEI
Xem tên của hãng hàng không có mã số 738	.AD*738
Xem mã các loại máy bay FOKKER (Equipment-Encode)	.EEFOKKER
Xem tên loại máy bay có mã 744 (Equipment-Decode)	.ED744
Hiển thị tất cả các bang thuộc nước Mỹ (Regions-Decode)	.RDUS
Hiển thị tên của tiểu bang có mã FL nước Mỹ	.RDUSFL
Xem thông tin của sân bay có mã JFK (City Records)	.CRJFK

3. TRỢ GIÚP VỀ BÀN PHÍM

Di chuyển giữa các cửa sổ	CTRL + số cửa sổ
Gửi kết quả hiển thị sang cửa sổ khác	ALT + số cửa sổ nhận kết quả
Xóa màn hình cửa sổ đang làm việc	CTRL + W
Xóa tất cả các màn hình	CTRL + S
Lấy lại câu lệnh đã thực hiện	CTRL + mũi tên lên hoặc xuống
Phóng to, thu nhỏ cửa sổ	CTRL + Z
Cuộn màn hình	MD MU MB MT

4. TÌNH TRẠNG CHỖ VÀ LỊCH BAY

Tình trạng chỗ ngày 23/07 từ SGN-BKK trên VN	A23JULSGNBKK*VN
Xem tất cả các class của chuyến bay dòng 3	A@#3
Hiển thị tình trạng chỗ có giờ bay khoảng 1400	A18JULSGNTPE.1400

Xem tình trạng chỗ của hành trình ngược lại 7 ngày sau	AR#7
Xem thông tin chi tiết về chuyến bay ở dòng 4	TTL4
Hiển thị lịch bay từ Hanoi đi Paris của hãng VN	TTHANPAR/VN

5. TẠO BOOKING FILE

* Bán chỗ	Từ hiển thị tình trạng chỗ - Đặt 2 chỗ hạng Y, dòng 1 - Đặt 2 chỗ dự bị - Đặt 2 chỗ chuyển nối chuyến	02Y1 hoặc N2Y1 02Y1LL 02Y1M2
	Bán trực tiếp	0VN535 Y 2DEC HANCDG NN 3
	Bán chặng Mở	0 VN OPEN Y CDGHAN NO 3
	Bán chặng surface	Y hoặc 0A
* Tên khách	Tên 1 người lớn	N. NGUYEN/THUHA MS
	Đặt tên 1 khách trẻ em 6 tuổi	N.TRAN/VANA MSTR*P-C6
	Tên infant (sinh ngày 12MAY07)	N.I/TRAN/VIETANH MSTR*12MAY07
* Điện thoại	Phone và tên đại lý, mobile của pax	P.HANT*ABC TRAVEL 1234567
* Xuất vé	Hẹn ngày xuất vé	T.TAU/12MAY
* Xác nhận	Xác nhận bằng tên khách	R.PAX
* Kết thúc	Kết thúc và hiển thị lại BF	ER
	Thoát khỏi BF	I

5. GỌI LẠI BOOKING FILE - LIỆT KÊ BF

Gọi BF bằng code Galileo	*ABCDEF
Gọi bằng tên khách	*-NGUYEN/VAN KHACH MR
Gọi lại BF được tạo ở một văn phòng chi nhánh	**82P-NGUYEN
Liệt kê các BF có chặng bay CX ngày 12May	LD/ALL/CX/12MAY-D
Liệt kê các BF có chặng bay CX từ 1May đến 31May	LD/ALL/CX/1MAY*31MAY-D

6. THAY ĐỔI, XOÁ BF

Chuyển các chặng sang status tương ứng: KK, KL, TK sang HK; US,US sang HL; UC, UN, NO, HX sang XK	@ALL
Đổi ngày bay chặng 1 sang 12May (trước khi kết thúc BF)	@1/12MAY
Đổi ngày bay chặng 1 và 3 sang Y	@1.3/Y
Chuyển chặng 1 và 4	X1.4
Hủy toàn bộ hành trình	XI

7. CÁC THÔNG TIN TRONG NỘI BỘ ĐẠI LÝ

Tạo ghi chú	NP.KHACH DA THANH TOAN
Tạo ghi chú được bảo mật khi chuyển Queue	NP.C**TEL 1234235 CTC PAX 1

8. CÁC THÔNG TIN GỬI LÊN HÃNG

Thông báo tên, tuổi CHD	SI.P2/CHLD*12MAY01
Thông báo khách VIP	SI.VN*VIP P1 MANAGER OF ABC CO
Yêu cầu xe lăn cho khách số 1 trên chặng số 5	SI.P1S5/WCHC
Thông báo số thẻ khách bay thường xuyên	M.P1/VN12345678
Gửi điện xin chỗ	V.ACX*PLS CONFIRM CX123 Y 12MAY HANHKG
Đặt trước chỗ ngồi trên máy bay - Hiện thị sơ đồ chỗ của chặng 1 - Đặt ghế 15A cho pax 1, 15B cho pax 2	SA*S1 S.S1/15A/15B
Thông báo số hộ chiếu của pax 1 cho hãng BA, nước cấp hộ chiếu là CN, số hộ chiếu: A12345, quốc tịch: CN, ngày tháng năm sinh: 12MAY80, nam giới, ngày hết hạn của hộ chiếu: 12DEC09, họ tên khách: Nguyen/vana	SI.P1/SSRDOCSBAHK1/P/CN/A12345/CN/12MAY80/M/12DEC09/NGUYEN/VAN A

9. VIEWPNR - CI MH SQ BR CX CZ AI MU CA

Bước 1: Truy cập vào hệ thống của SQ	@@SQ/VIEWPNR
Bước 2: Mở code hãng SQ (trong trường VL)	*ABCDE
Bước 3: Quay về Galileo sau khi xem	@@1G hoặc I

10. SAO CHÉP BF

Bước 1: Xác nhận	R.PAX
Bước 2: Sao chép toàn bộ BF hoặc sao chép hành trình	REALLSALL RESALL

11. TÁCH BF

Bước 1: Tách khách số 1 và 3	DP1.3
Bước 2: Xác nhận	R.PAX
Bước 3: Lưu lại thông tin	F
Bước 4: Xác nhận	R.PAX
Bước 5: Kết thúc BF	ER

12. GỬI BF VÀO EMAIL

Điền địa chỉ email của khách	MT.CUSTOMER@YAHOO.COM
Điền địa chỉ email của đại lý	MF.TRAVELAGENCY@GMAIL.COM
Gửi thêm tin nhắn vào địa chỉ email số 1 của khách	MC.1@HAVE A NICE TRIP
Kết thúc và gửi BF đi	R.TEN EM*HTM

13. XỬ LÝ QUEUE

Hiện thị các queue đang chứa BF	QCA
Truy cập vào Queue 23	Q/23
Đưa BF ra khỏi queue	QR
Chuyển BF xuống cuối queue để xử lý sau	I
Thoát khỏi queue	QXI
Gửi BF sang queue 40 của đại lý có mã ABC	QEB/ABC/40
Gọi BF có mã là ABCDEF trong queue 40	Q/40+*RL-ABCDEF
Liệt kê các tên khách trong queue 17	QLD/17

14. HIỂN THỊ GIÁ CHO 1 CẤP THÀNH PHỐ

Câu lệnh cơ bản	FDHANKUL
Hiển thị giá của hãng MH	FDHANKUL/MH
Hiển thị giá một lượt (-OW), giá khứ hồi (-RT)	FDHANKUL-OW
Hiển thị giá riêng	FDHANTPE:P
Hiển thị giá bằng tiền USD	FDBKKHAN:USD
Hiển thị giá VUSA	FDNYCCHI@VUSA
Hiển thị giá RTW	FDHANHAN-RTW
Tra hạng đặt chỗ cho hãng LH của dòng giá 1	FDC*1//LH
Tra điều kiện giá của dòng giá 1	FN*1/ALL
Tra giá với account code (ví dụ: GVN)	FDHANSIN/SQ-PRI-GVN

15. TÍNH GIÁ

Tính giá	<i>Chưa có BF</i>	<i>Có BF</i>
Lệnh cơ bản	FQPHANx-SIN LHR+VN/CVN/ET	FQ/CVN:USD/ET
Tính giá thấp nhất	FQQHAN+VN BKK +TG SGN/CVN/ET	FQBB/CVN:USD/ET
Tính giá cho hạng Y	FQP HAN.Y CDG +AF/CAF	FQ.Y/CAF:USD/ET
Tính giá với fare basic	FQPHANSINHAN+SQ/CSQ@YEE1M	FQ@YEE1M/CSQ:USD/ET
Ngắt giá	FQPHAN MB-HKG LHR+CX/CCX	FQ/MB1.3/CCX:USD
Tính giá cho CHD 9 tuổi	FQPHAN SIN +SQ/CSQ*C9	FQ/CSQ:USD/P2*C9/ET
Chi tiết giá, thuế	FQL1 hoặc FQP*1	FQL1 hoặc F*Q
Điều kiện giá	FQN1 sau đó FN1/ALL	

16. MISCELLANEOUS

Danh sách các hãng có hợp đồng interline với VN (VN xuất vé)	DT/IAT/DISVN
Danh sách các hãng xuất được vé cho VN	DT/IAT/DIS*VN
Tra thời gian ở PARIS	@LTPAR
Xem bản đồ, thủ đô và các thành phố chính của 1 nước	C*MAP/VIETNAM
Các đường bay trực tiếp đến 1 thành phố	DC*HAN/I
Xem thông tin chuyến bay chặng 1 trong BF	TTB1
Xem history	*H
Xem mã loại tiền của 1 nước	FBT*VN
Đổi 100 USD ra VND, không làm tròn	FZSUSD100VND/U
Tra dặm bay	FLHAN/BKK/LON